

**WITRAKTOR**

JOHN DEERE MAATALOUSKONEET

# FARMSIGHT™ -PALVELUSOPIMUKSET



John Deere FarmSight on toiminnallisuuksiasi parantava palvelukokonaisuus maatilallesi. Sen toiminnot tuovat yhteen koneesi ja John Deeren teknologian ja tarjoaa juuri sinulle kustomoituja palvelukokonaisuuksia. FarmSight palveluratkaisut auttavat sinua samaan käyttöösi kaikki koneitasi koskettavat toiminnallisuudet ja vähän enemmän.



**JOHN DEERE**

# FARMSIGHT™ -PALVELUKUVAUKSET

Me Witraktorilla olemme koonneet käyttöönnne kolme eri palvelukokonaisuutta. Halutessasi voit laajentaa kokonaisuutta vastaamaan oman tilasi tarpeita, mikäli valittu palvelukokonaisuus ei vielä vastaa tarpeitasi.

*InBase peruspaketti sisältyy jokaiseen myymäämme koneeseen, sillä haluamme varmistaa, että saat perustason palvelut aina käyttöösi.*

**OTA YHTEYTTÄ**  
sopimusasiantuntijaasi  
muutostarpeissa.



## FARMSIGHT PREMIUM

-Varmista että saat parhaan palvelun ja avun silloin kun sitä eniten tarvitset kasvukaudella.

*FarmSight Premium päivystys alkaa kasvukauden alussa ja jatkuu kasvukauden loppuun saakka. (15.4. -31.8.2024)*

FarmSight Premium sopimusasiakkaillemme tarjoamme neuvontaa tukipuhelimessa seuraavissa asioissa:

- Tekninen tuki, John Deere -koneiden käyttö ja säätäminen
- Automaattiohjauksen käyttöön liittyvä neuvonta
- Työkoneiden ISOBUS -kytkennät John Deere -koneisiin
- Peltokartat ja kasvulohkot, operaatiokeskuksen hallinta
- Sekä yleiset käyttöön liittyvät ongelmat

Palvelu on kiinteähintainen:  
350,00 € alv. 0 %. Palvelun voit  
ostaa: [aftersales.witraktor@wihuri.fi](mailto:aftersales.witraktor@wihuri.fi)  
fi tai paikalliselta konemyyjältäsi.  
Kysy rohkeasti lisää!

JOHN DEERE KONEET	INBASE	PREMIUM	ULTIMATE
Maahantulohuolto (ei sisälly käytettyihin koneisiin)	X		
Käytönopastus	X		
MyJohnDeere Tilin luonti ja Operation Center opastus	X	X	X
Automaattinen huolto-ohjelma ja muistutus	X	X	X
Etädiagnostiikka (DTC, SAR, Expert Alerts)	X	X	X
Näytön etälukupalvelu (RDA) (kaikille)	X	X	X
Sesongin aikainen puhelinpäivystys		X	X
Ohjelmistopäivitys kerran vuodessa määräaikaishuollon yhteydessä			X
Expert Check kauden jälkeinen tarkastus määräaikaishuollon yhteydessä			X
Asetuksien optimointi / Optimointikäynti			X
Varakone*			X
<b>HINTA</b>	<b>Maksuton</b>	<b>350 €</b>	<b>950 € (traktorit) 1500 € (kausikoneet)</b>

\*Inbase-paketti sisältyy koneen ostoon.

\*Varakoneen saat käyttöösi, mikäli konettasi ei saada kuntoon 48 h, palvelu edellyttää että koneella tulee olla konerikko ja keskeytysvakuutus.

\*Kausikoneisiin sisältyy aina ensimmäiseksi vuodeksi Ultimate-paketti.

\*Traktorit uudet ja käytetyt Premium-paketti ensimmäiseksi vuodeksi.

# FARMSIGHT™ -PALVELUKUVAUKSET

**Maahantulohuoltomme** varmistaa koneesi toiminnot ja viimeistelee koneesi vastaamaan tilaustasi, ennen koneen luovutusta.

**Käytönopastus** ohjeistaa sinut henkilökohtaisesti luovutushetkellä tai erikseen sovitulla tilakäynnillä. Haluamme että tunnet koneesi tekniikan, jotta saat kaikki koneesi toiminnallisuudet ja hyödyt käyttöösi optimaalisella tasolla.

**MyJohnDeere -palvelu** kokoaa tietosi yhteen paikkaan, se on John Deeren luoma kanava, jossa voit hallita keskitetysti kaikkia koneesi etätoimintoja. Asiantuntijamme auttaa sinut tarvittaessa alkuun, jotta pääset hyödyntämään kaikkia koneesi toimintoja tehokkaasti.

**Seuraa töitä reaaliajassa** – Missä ja mitä koneesi tekevät

Lähetää tietoja langattomasti - Tiedonsiirto langattomasti ilman USB-tikkua!

Hallitse koneitasi - Näyttää mm. sijainnin, sijaintihistorian, nykyisen polttoainetason sekä aktiiviset varoituskoodit



## AUTOMAATTINEN HUOLTO-OHJELMA JA MUISTUTUS

JDLinillä varustetut koneet lähettää tiedot käyttötunneista John Deeren järjestelmään, joka luo sinulle automaattiset huoltomuistutukset.

## MAINTENANCE ALERTS

on John Deeren työkalu, jolla valvotaan koneen käyttötunteja. Tavoitteena on asiakkaan vapauttaminen huoltojen suunnittelusta ja koneen toiminta-ajan lisääminen tekemällä huollot ajoissa. Maintenance Alerts lähettää asiakkaan valitsemalle John Deere -huoltopisteelle ilmoituksen sähköpostitse ennen tulevaa huoltoa tai muuta moottorin käyttötunteihin perustuvaa tapahtumaa.



# FARMSIGHT™ -PALVELUKUVAUKSET

## EXPERT ALERTS

on John Deeren etädiagnostiikkatyökalu, jolla valvotaan koneen kuntoa. Sen tavoite on estää, lyhentää ja hallita asiakkaan koneen seisokkeja sekä tunnistaa koneen suorituskykyyn liittyvät jälleenmyyjäpalvelujen mahdollisuudet tai yksilölliset toimenpiteet. Tarkemmin kuvattuna Expert Alerts toimittaa John Deere -jälleenmyyjille tai asiakkaalle ennakoivan ilmoituksen koneen mahdollisista teknisistä tai käyttöön liittyvistä ongelmista sekä käytännöllisen ratkaisuehdotuksen.



## JOHN DEEREN DATA DRIVEN MACHINE IMPROVEMENT

-ohjelman tarkoitus on nopeuttaa John Deere -koneiden jatkuvaa parannusprosessia. Sen päämääränä on tunnistaa konetta käytettäessä ilmenevät komponenttien tai järjestelmän toimintahäiriöt lähes reaaliaikaisesti, sekä käynnistää telemaattisiin konetietoihin perustuvat parannukset tehokkaasti. Kun korjaustoimenpide on tunnistettu ja varmistettu, sitä voidaan soveltaa nopeammin kaikkiin koneisiin, joita ongelma koskee.

## SERVICE ADVISOR REMOTE

mahdollistaa huoltomekaanikon etädiagnostiikka työkalun käytön etänä, jolloin mekaniikko voi seurata mm. koneesi anturitietoja ja voi tarvittaessa ohjelmoida koneesi toiminnallisuuksia ilman turhia matkakustannuksia.

## SESONGINAIKAINEN PUHELINPÄIVYSTYS

FarmSight päivystäjän saat kiinni viikon jokaisena päivänä 24/7 sesongilla. Päivystysnumeron saat automaattisesti sopimusasiantuntijaltasi, ennen sesongin alkua.

